

The background is a collage of images: a child riding a bicycle in a forest, a close-up of a hand with water droplets, and a young girl's face in the bottom left corner. The entire image has a green and yellow color overlay.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2021-2022

Relatório



Olá, nós somos

Uma clean-fintech

brasileira fundada em 2013 que
oferece soluções financeiras
através da **Conta de Energia.**

| QUEM SOMOS



Somos
signatários do
**Pacto
Global
da ONU**

Empresa participante do
**SCALE
ENDEAVOR UP**

 **Porto
Digital**



| O QUE FAZEMOS

Somos apaixonados

pelo propósito de mudar a forma como consumimos energia e nosso relacionamento com os clientes.





TRANSFORMAÇÃO É A NOSSA ESSÊNCIA



Carta Anual de Comunicação do Progresso

H.E. António Guterres

Secretário-Geral das Nações Unidas

New York, NY 10017, Estados Unidos

Tenho o prazer de confirmar que a Insole Energia Solar S.A reafirma seu apoio aos Dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nessa Comunicação do Progresso Anual, que compreende as ações do período de 30/11/2020 a 31/12/2021, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Ananias dos Santos Gomes Júnior
Chief Executive Officer



**DIREITOS
HUMANOS**

DIREITOS
HUMANOS

Definimos os nossos processos com o objetivo de assegurar a qualidade de vida dos nossos colaboradores e da comunidade, não sendo aceitos quaisquer ataques às saúdes física e/ou psicológica ou desrespeitos aos direitos básicos do ser humano.

Através do canal **etica@insole.com.br**, colaboradores, clientes, fornecedores e toda a comunidade podem informar quaisquer descumprimentos do Código de Conduta ou legislações vigentes. As informações são avaliadas pelo nosso Comitê de Ética que conduz as ações competentes de avaliação. Atuamos fortemente para garantir a conformidade das nossas relações com o ambiente e todo o público.



AÇÕES SOCIAIS

2890 CESTAS BÁSICAS

entregues em 2021 para a comunidade e Instituições de caridade.



INSTITUTO CARLOS ALBERTO ALVES



**+ R\$ 106 MIL
INVESTIDOS EM AÇÕES E
PROJETOS SOCIAIS**

FÁBRICA DE ABSORVENTES

Projeto em parceria com a Igreja A Ponte
Recife Antigo.



AÇÃO AMBIENTAL

Ação em parceria com a ONG Novo Jeito.



EDUCAÇÃO PARA CRIANÇAS

Doação de material
escolar em parceria
com a Fundação Terra.



+ 5.338 ITENS DIVERSOS DOADOS

Entre material de limpeza, tecido percal, itens de higiene, colchonetes, fraldas descartáveis, luvas descartáveis e lençóis.

TECIDO PERCAL

Doação em parceria com o
Hospital do Câncer.



CADEIRAS DE RODAS

Doação em parceria com o
Hospital do Câncer.



AR-CONDICIONADO

Doação em parceria com a
Casa da Esperança.



TRABALHO

Atendemos à toda a Legislação trabalhista brasileira e aos interesses da categoria através do relacionamento com a associação sindical da classe dos trabalhadores do nosso setor. Desde o nosso processo de seleção que possui critérios elaborados a partir das necessidades básicas de cada cargo, passando pela apresentação, disponibilização do Manual de Conduta do Colaborador Insole com o conjunto dos direitos e deveres dos nossos colaboradores e um treinamento de integração (nosso Onboarding).



**Certificação, pelo quarto ano consecutivo,
em 22/06/2021 pela Great Place to Work –
GPTW, sendo a 11ª melhor empresa para se
trabalhar em Pernambuco (Segmento
Médias Empresas)**

GPTW

**Great
Place
To
Work®**

Certificado

Mai/2021 - Mai/2022

BRASIL



EQUIPES DE CAMPO

Nossas equipes de campo são acompanhadas frequentemente para avaliação das condições de segurança do trabalho, bem como são realizados os Diálogos Diários de Segurança com o intuito de reforçar as orientações para a realização das atividades de forma segura. As metas de treinamentos das normas regulamentadoras são acompanhadas pelas lideranças para garantir sempre as melhores capacitações para atuação das atividades

CAMPANHAS DE INCENTIVO A SAÚDE

Ações de incentivo a saúde, prevenção de acidentes no trabalho e campanha interna do setembro amarelo de conscientização sobre a prevenção do suicídio.

SETEMBRO AMARELO



Entendemos que falar sobre o Setembro Amarelo é:

- Direcionar o nosso olhar para a vida, para o cuidado com o outro, suas dificuldades e conflitos.
- Dar atenção a segunda principal causa de morte entre jovens de 15 à 29 anos, segundo dados da OMS, o suicídio, e pensar como ela pode ser combatida.
- É momento de quebrar tabus sobre o assunto, superar preconceitos sobre saúde mental, ouvir mais e julgar menos. É cuidar das boas relações no trabalho, exigir políticas públicas eficientes, dentre outros.

Por isso, queremos pontuar atitudes que devemos ter ao identificar sinais de que alguém não está bem:

- Não trate as dores de quem sofre como "drama" ou "exageros";
- Fale de forma respeitosa e sem julgamentos;
- Esteja disponível a ouvir com atenção e tenha empatia.

Além disso, queremos te mostrar que **VOCÊ** não está sozinho, que faz parte não estar bem o tempo todo. A Insole está disponível e de braços abertos para você!

Sempre que necessário procure ajuda especializada. Você pode encontrar assistência através das unidades de saúde (UPA, postos, hospitais gerais), centros de atenção psicossociais (CAPS) ou até mesmo solicitar apoio ao **Centro de Valorização da Vida (CVV)** por meio do número 188.

Falar sempre será a melhor solução. Não hesite em buscar ajuda!

Sua saúde merece ser prioridade.



ESTÍMULO A SAÚDE



CAMPANHAS DE INCENTIVO A SAÚDE

Ações de divulgação e estímulo aos cuidados com a saúde, como exemplo câncer de mama e de próstata no Outubro Rosa e Novembro Azul.

OUTUBRO ROSA



cuide-se

CONVITE

Participe do nosso bate-papo sobre o Outubro Rosa que irá acontecer na próxima quarta-feira.

20 de Outubro
Às 17h15 – No salão do 8º Andar
Às 17h30 – No salão do 9º Andar

Contaremos com a participação de **Marcos Pacheco**, Cirurgião-Dentista, residente do programa de Odontologia Hospitalar com enfoque em Oncologia do Hospital de Câncer de Pernambuco.

VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS FATORES DE RISCO PARA O CÂNCER DE MAMA?

O câncer de mama não tem uma causa única. Diversos fatores estão relacionados ao aumento do risco de desenvolver a doença, tais como: idade, fatores endócrinos, fatores comportamentais e fatores genéticos/hereditários.

Entretanto, a partir dos 50 anos de idade, as mulheres têm um maior risco de desenvolver esse tipo de câncer. O acúmulo de exposições ao longo da vida e as próprias alterações biológicas, junto ao envelhecimento, aumentam, de modo geral, o risco.

Dessa forma, é fundamental ter hábitos de vida saudáveis, realizar exames clínicos anualmente, principalmente mulheres com idade entre 40 e 49 anos, e não deixar de realizar mensalmente o auto exame das mamas!

A prevenção pode mudar a sua história. Não deixe sua saúde para depois!

insole
Energia que transforma

NOVEMBRO AZUL



NOVEMBRO Azul

Muito além de conscientizar, a campanha tem como missão acabar com o preconceito envolvendo os procedimentos do exame.

A falta de informação é uma das grandes barreiras que intimida muitos homens à prevenção e, conseqüentemente, ao diagnóstico precoce da doença.

Apesar de todo o preconceito em torno, o exame é indolor, rápido e é a forma mais eficaz de preservar a saúde dos homens nestes casos.

O Novembro Azul busca alertar os homens (principalmente os com mais de 50 anos) que o exame de toque retal é fundamental na luta contra o câncer.

Alguns fatores de risco que podem contribuir para o surgimento desse tipo de câncer são:

- histórico familiar de câncer de próstata: pai, irmãos e tios;
- etnia: homens negros sofrem maior incidência deste tipo de câncer;
- obesidade.

Dessa forma, mesmo na ausência de sintomas, **homens a partir dos 45 anos com fatores de risco, ou 50 anos** sem estes fatores, devem ir ao urologista para conversar sobre o exame de toque retal, que permite ao médico avaliar possíveis alterações da glândula, como endurecimento e presença de nódulos suspeitos, e sobre o exame de sangue PSA (antígeno prostático específico).

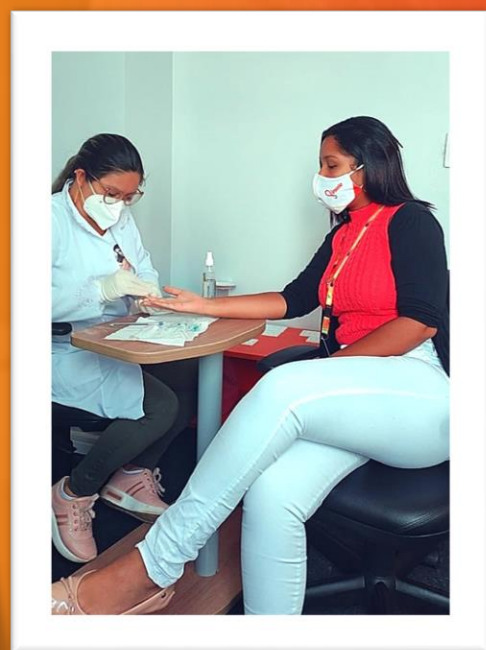
NÃO FECHÉ OS OLHOS PARA SAÚDE!

insole
Energia que transforma

CUIDAR DA SAÚDE TAMBÉM É COISA DE HOMEM

insole
Energia que transforma

FECHÉ OS OLHOS APENAS PARA DORMIR. NÃO PARA A SUA SAÚDE. PREVENA-SE!



PREVENÇÃO À COVID-19

Realizamos mais de 3.500 testes rápidos durante o ano de 2021 em todos os colaboradores para identificação do COVID-19, com o objetivo de atuarmos de forma preventiva a fim de garantir a segurança, o bem estar e a saúde de todo o time Insole.



Redução de
19.727,23
TON de CO2



Mais de
121.025 árvores
poupadas

Responsabilidade ambiental

Somos uma Empresa que tem na sua natureza a redução dos impactos ambientais através da geração de uma energia limpa e acessível à toda Comunidade.

Fomos certificados em 20/03/2020 com o Selo de empresa gopaperless da D4Sign pela utilização de uma plataforma para assinaturas eletrônicas, evitando, com eliminação da impressão do papel, a emissão anual de aproximadamente 648 kg de CO2 na atmosfera

meio ambiente

SOMOS UMA EMPRESA CERTIFICADA



Fomos certificados em 20/03/2020 com o Selo de empresa **gopaperless** da **D4Sign** pela utilização de uma plataforma para assinaturas eletrônicas, evitando, com eliminação da impressão do papel, a emissão anual de aproximadamente 648 kg de CO₂ na atmosfera.

TRABALHO

Política formalizada de conduta
para todos os colaboradores;

TRABALHO
TRABALHO
TRABALHO

ANTICORRUPÇÃO

Repudiamos veementemente toda e qualquer forma de corrupção e temos processos definidos em conformidade com o nosso Código de Conduta e nossas Políticas Internas de Gestão de Riscos e de Proteção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, tais como:

Todos os clientes da Insole são submetidos a rigorosas avaliações cadastrais e financeiras em órgãos independentes de avaliação de crédito. Realizamos também avaliações adicionais de inadimplência de curto prazo e das informações prestadas pelos clientes.

São realizadas pesquisas de ocorrências de processos civis e criminais para serem avaliadas, pelo Departamento Jurídico, os impactos da relação comercial.

Avançamos com a atuação de uma Auditoria Externa com o apoio de grandes consultorias do mercado internacional, que valida a conformidade dos processos internos da Insole em alinhamento com os objetivos Corporativos.



MEDIDAS DOS RESULTADOS

Nossa gestão de resultados é realizada através de indicadores que expressam de forma quantitativa e qualitativa os impactos das nossas ações. A tomada de decisões é realizada de forma a garantir a consolidação da nossa marca como um símbolo de protagonismo na redução dos impactos ambientais nos processos produtivos e na formação de um negócio que estimule a qualidade de vida e gere benefícios para os nossos colaboradores e toda a comunidade.



SEGURANÇA DO TRABALHO

SEGURANÇA
SEGURANÇA
SEGURANÇA





Fechamento de dezembro de 2021

332 DIAS SEM ACIDENTES
COM AFASTAMENTO
(COLABORADORES PRÓPRIOS)

86 DIAS SEM ACIDENTES
COM AFASTAMENTO
(FRANQUIAS)

114 DIAS SEM ACIDENTES
COM AFASTAMENTO
(PRESTADORES DE SERVIÇO)

Colaboradores Próprios

INDICADORES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Acidentes sem afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes com afastamento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dias perdidos	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº Trabalhadores	150	147	128	123	133	137	146	159	165	166	162	161	N/A
Acidente material	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Horas trabalhadas no mês	33.000	32.340	28.160	27.060	29.260	30.140	32.120	34.980	36.300	36.520	35.640	35.420	390.940

Franquias

INDICADORES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Acidentes sem afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes com afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Dias perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15
Nº Trabalhadores	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	64	60	N/A
Acidente material	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas trabalhadas no mês	9.460	9.460	9.460	9.460	9.460	9.460	9.460	9.460	9.460	9.460	14.080	13.200	121.880

Prestadores de Serviços

INDICADORES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Acidentes sem afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Acidentes com afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dias Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Número de trabalhadores	53	53	53	53	53	53	53	53	58	61	97	104	N/A
Acidente material	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Horas trabalhadas no mês	11.660	11.660	11.660	11.660	11.660	11.660	11.660	11.660	12.760	13.420	21.340	22.880	163.680

Instalações Insole



1448

CONFORMIDADES

163

NÃO
CONFORMIDADES

160

NÃO
APLICADAS



Instalação	Data	Localidade	Conformidades	Não conformidades	Não Aplicado	Resultado SST
Insole	2021	Brasil	20	1	2	86,9%
Franquias	2021	Brasil	263	30	29	81,67%
Terceirizadas	2021	Brasil	1165	132	129	81,69%

 insole

